

Znak sprawy: Z.70.2025
Nr wniosku: DUT/26/2025

ZARZĄD SPÓŁNIEJSTWA MIEJSKICH I ŻEGLUGI
W ŚWINOUJŚCIU
ul. Władysława Władysława IV 12
72-600 Świnoujście
tel. 91 321 29 57, 91 321 42 50
NIP 855-14-78-049, REGON 810730414

Załącznik nr 2 do zaproszenia
Opis przedmiotu zamówienia

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP na lata 2026-2028.**
- 1 Przedmiotem zamówienia Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP na posiadanych numerach (numery stacjonarne) na okres 30 miesięcy dla Budynku Centrum Obsługi (BCO) Tunele w Świnoujściu w lokalizacji ul. Karsiborskiej 30, 72-600 Świnoujście.
- 2 W przypadku konieczności prac instalacyjnych Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ich z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz sztuką budowlaną/elektroinstalacyjną.
- 3 Inne istotne postanowienia
 - a) w celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę.
 - b) Zasady realizacji płatności za wykonywaną usługę określa Umowa.

Zadanie numer 1: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP

- 1 Obowiązkiem Operatora będzie konfiguracja urządzeń końcowych posiadanych przez ZDMiŻ do świadczenia usług, które są zainstalowane w Budynku Centrum Obsługi oraz w Budynku Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu.
- 2 Operator zapewni przegląd urządzeń posiadanych przez ZDMiŻ na których świadczona jest usługa tj. bramek VOIP: Grandstream HT802 – 3 szt. oraz aparatów telefonicznych Gigaset DA210 – 3 szt. w miejscu ich instalacji. Urządzenia zainstalowane są w KM PSP w Świnoujściu oraz BCO Tunelu w Świnoujściu.
- 3 Warunki świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP.
Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:
 - a) Usługi muszą być świadczone na poświadczonych numerach:
 - o 918362190
 - o 918362191
 - o 918362192
 - o 918362193
 - o 918362194
 - o 918362195
 - Obecnie usługi świadczy firma AC Systemy sp. z o. o.
72-600 Świnoujście ul. Bohaterów Września 26-27/u3 NIP: 8551588795
 - b) Świadczenie usługi będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
 - c) Możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych, na numery usługowe, według potrzeb Zamawiającego.
 - d) Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
 - e) Prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym i wewnętrznym.

- f) Zapewni usługę dostępu do internetu wraz ze sprzętem (router, switch) niezbędne do świadczenia usług telefonicznych.

4 Oczekiwane minimalne parametry usług.

- a) Usługa nr 1 linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.
2.	Numery telefonów	- 91 8362190 (dwa konta), - 91 8362191 (jedno konto), - 91 8362192 (trzy konta),
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Minimum 100 minut miesięcznie dla każdego numeru na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach umowy.
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów, przygotowanie i nagranie zapowiedzi o nagrywaniu rozmów leży po stronie Wykonawcy, - dostęp do aplikacji pozwalającej na zarządzanie numerami, podgląd historii połączeń, możliwość eksportu nagrań rozmów,

- b) Usługa nr 2 linia telefoniczna dla potrzeb bezpośredniego połączenia telefonicznego Budynku Centrum Obsługi Tunelu w Świnoujściu z Komendą Miejską Straży pożarnej w Świnoujściu tzw. „Hot line”

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linia telefoniczna dla potrzeb realizacji bezpośredniego połączenia pomiędzy BCO a KM PSP w Świnoujściu. Połączenie pomiędzy numerami w ramach usługi musi być inicjowane i realizowane automatycznie po podniesieniu słuchawki.
2.	Numery telefonów	- 91 8362193 (numer przypisany do jednego konta), - 91 8362194 (numer przypisany do jednego konta), - 91 8362195 (numer przypisany do jednego konta),
3.	Schemat realizacji połączeń	- z numeru: 91 8362194 na numery: 91 8362193 oraz 91 8362195 (jednoczesne wywołanie dwóch MSISD//kont), - z numeru: 91 8362193 na numer: 91 8362194, - z numeru: 91 8362195 na numer: 91 8362194,
4.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach usługi
5.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
6.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
7.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów,

Znak sprawy: Z.70.2025
Nr wniosku: DUT/26/2025

Załącznik nr 2 do zaproszenia
Opis przedmiotu zamówienia

		- dostęp do aplikacji pozwalającej na zarządzanie numerami, podgląd historii połączeń, możliwość eksportu nagrań rozmów, - blokada połączeń przychodzących dla numerów zewnętrznych z poza listy),
--	--	--

5 Termin realizacji zamówienie.

Wymagane świadczenie usługi od **01.01.2026 r. do 30.06.2028 r.**

.....

miejsowość, dnia

.....

podpis wykonawcy/osoby upoważnionej

.....

pieczęć wykonawcy